



DIREITO DO CONSUMIDOR

TEM DÚVIDAS SOBRE COMO TUDO ISSO FUNCIONA?

Fale com a gente!

Compras de produtos e serviços são hábitos do dia a dia dos quais ninguém consegue escapar.

Farmácia, supermercado, lojas online, conserto do carro, plano de saúde, cursos profissionalizantes ou provedores de internet: seja onde ou como for, você está protegido pelas normas do **direito do consumidor**.



O Código de Defesa do Consumidor (CDC) é o conjunto dessas diretrizes que determinam padrões de conduta, prazos e penalidades nas relações entre **fornecedores e consumidores**.

Soluções em direito do consumidor

Soluções diferenciadas na prática em relação de consumo nos mais diversos segmentos da indústria, comércio e serviço, em defesa dos direitos e interesses dos consumidores em questões relacionadas a compras, contratos, publicidade, saúde e segurança.

- **Principais direitos na hora de adquirir um produto**

Direito de arrependimento
Proibição de venda casada
Preços distintos na mesma loja
Prazos de garantia
Descumprimento de oferta

- **Principais direitos do consumidor para serviços**

Conta sem tarifas
Fila de banco
Pane em equipamentos e eletrodomésticos por falhas no fornecimento de energia
Cartão bloqueado
Segunda via da nota fiscal
Custeio de medicamentos
Mala extraviada
Viagem gratuita aos idosos



Soluções para você, sua família e a sua empresa.
Soluções jurídicas integradas para desafios complexos
Saiba mais sobre os nossos serviços

Contato: juridico@macedoqueiroz.adv.br

